

## AVISO DE PRIVACIDADE BBC FROTA

Nós do **BBC PAGAMENTOS LTDA. – INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO** ("**BBC DIGITAL**") desejamos manter uma relação de confiança e transparência com todos os usuários dos nossos serviços ("Você(s)"). Por essa razão, garantimos que a sua utilização do Aplicativo BBC Frota será realizada com toda a segurança possível e atendendo a todos os padrões atuais de privacidade.

Elaboramos este Aviso de Privacidade ("Aviso") para ajudar Você a entender como são tratadas suas informações pelo **BBC DIGITAL** no ambiente do Aplicativo BBC Frota ("Aplicativo") e como Você pode exercer os seus direitos relativos a essas informações. Caso Você queira entender como tratamos seus Dados Pessoais em demais atividades, poderá acessar ao Aviso Interno de Privacidade do **BBC DIGITAL**, disponível em nosso canal interno de comunicação.

Para nós, a prioridade é zelar pela privacidade e segurança dos seus Dados Pessoais. Assim, qualquer informação que Você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos e nos termos da legislação aplicável.

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, tratar Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, uma vez que o *website* é voltado somente para navegação de colaboradores maiores de idade. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Em caso de dúvidas relacionadas à proteção dos seus Dados Pessoais e/ou a este Aviso de Privacidade, disponibilizamos um canal de contato apropriado para o esclarecimento por meio do endereço [privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br](mailto:privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br). Por favor, não hesite em nos contatar.

### 1. QUE TAL UM RESUMO DAS INFORMAÇÕES MAIS RELEVANTES?

Para facilitar a compreensão deste Aviso, disponibilizamos um quadro resumo das informações que serão apresentadas a Você neste documento:

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?</b><br><br><b>CONHEÇA O BBC DIGITAL!</b> | O <b>BBC DIGITAL</b> é uma Organização focada em contribuir ativamente para o crescimento das vendas de ativos leves e pesados da empresa Simpar, por meio do fornecimento de financiamento aos seus clientes.<br><br>Você pode conhecer mais sobre nós acessando o <i>website</i> : <a href="#">link</a> . |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <p>O <b>BBC DIGITAL</b> é a entidade responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais e que determina as respectivas finalidades e os meios de Tratamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>                     | <p>As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você ao <b>BBC DIGITAL</b>, por Terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através do nosso Aplicativo e outros canais.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS?</b></p>                    | <p>Dados Pessoais: nome, data de nascimento, RG, CPF, endereço, filiação, telefone, e-mail, empresa, dados do veículo e padrão de utilização do Aplicativo, geolocalização, além de atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS PESSOAIS?</b></p>             | <p>Nós utilizamos seus Dados Pessoais para atender a uma finalidade específica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilizar o abastecimento do veículo;</li> <li>• Para podermos nos comunicar com Você;</li> <li>• Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias;</li> <li>• Permitir o exercício regular de nossos direitos;</li> <li>• Viabilizar atividades necessárias à nossa Organização; e</li> <li>• Evitar fraudes e zelar pela sua segurança.</li> </ul> |
| <p><b>POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO MANTIDOS?</b></p> | <p>Nós armazenamos os seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados. Quando possível, manteremos os Dados Pessoais de forma anonimizada, respeitando o mais alto nível de cuidado e segurança de mercado.</p>                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER COMPARTILHADOS?</b></p>  | <p>Nós poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com Terceiros para que seja possível atingir as finalidades para as quais eles foram coletados.</p> <p>Ainda, poderá haver compartilhamento quando necessário para o atendimento de requisições de autoridades judiciárias ou cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.</p>                                                                                                                                                  |
| <p><b>COMO EXERCER SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR?</b></p>            | <p>Nos comprometemos com o cumprimento de todos os seus direitos enquanto Titular. Por isso, possuímos um canal de comunicação para resolver quaisquer dúvidas, sugestões ou solicitações voltadas ao Tratamento dos Dados Pessoais coletados.</p> <p>Entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais por meio do e-mail: <a href="mailto:privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br">privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br</a>.</p>                       |

## 2. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por Você ao **BBC DIGITAL**, por Terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através do nosso Aplicativo e outros canais.

Vamos entender melhor cada uma dessas situações de coleta de Dados Pessoais?

### a. Informações fornecidas diretamente por Você

Desde o início da sua interação conosco, Você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando Você cria o seu acesso no BBC Frotas, nos contata por meio dos nossos canais de atendimento, quando Você interage com o conteúdo do nosso Aplicativo.

### b. Informações obtidas de Terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns de seus Dados Pessoais através de Terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por contratantes do **BBC DIGITAL**, bem como nossos fornecedores, quando, por exemplo, Você realiza um abastecimento por meio do Aplicativo.

### c. Informações obtidas automaticamente

Em algumas situações, também poderemos coletar Dados Pessoais de forma automática, por meio dos dispositivos que Você utiliza para acessar o Aplicativo. Por exemplo, coletamos informações sobre geolocalização, para direcionar ao ponto de abastecimento mais próximo.

## 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, de forma pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais Dados Pessoais que podem ser tratados por nós:

- 1) **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, RG, CPF;
- 2) **Dados de qualificação:** endereço e filiação;
- 3) **Dados de contato:** telefone fixo ou celular e e-mails pessoal e/ou profissional;

- 4) **Dados profissionais:** empresa do Grupo à qual você faz parte como colaborador;
- 5) **Dados comportamentais:** dados do veículo e padrão de utilização do Aplicativo; e
- 6) **Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos:** geolocalização, mediante ativação, provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e *plug-ins* instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de *cookies*.

#### 4. PARA QUE UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser utilizadas conforme descrito na tabela abaixo:

| Categoria dos Dados Pessoais                                                                                                          | Finalidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dados cadastrais;<br/>Dados de contato.</b>                                                                                        | <b>Viabilizar o abastecimento do veículo</b><br>Trataremos seus Dados Pessoais para poder fornecer o abastecimento do veículo dirigido por Você.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dados cadastrais;<br/>Dados de contato.</b>                                                                                        | <b>Comunicação</b><br>Poderemos tratar seus Dados Pessoais para responder suas solicitações ou demais interações conosco, como por <i>chat</i> ou outras ferramentas do Aplicativo. Também podemos encaminhar atualizações que impactem o seu relacionamento conosco em respeito à transparência, por exemplo atualizações deste Aviso de Privacidade.                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dados cadastrais;<br/>Dados de contato.</b>                                                                                        | <b>Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias</b><br>Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar Dados Pessoais para emissão de Notas Fiscais.                                                                                                                                                                               |
| <b>Dados cadastrais;<br/>Dados de contato;</b>                                                                                        | <b>Permitir o exercício regular de nossos direitos</b><br>Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dados cadastrais;<br/>Dados de contato;<br/>Dados comportamentais;<br/>Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos.</b> | <b>Viabilizar atividades necessárias à nossa Organização</b><br>Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus Dados Pessoais em atividades como: melhorias de nossos produtos e serviços, relacionamento com nossos clientes e parceiros, análises e relatórios de desempenho da empresa e consultas internas. Nas atividades de apoio aos interesses do <b>BBC DIGITAL</b> , sempre observaremos os limites da sua expectativa e o Tratamento dos Dados Pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais. |

|                                                    |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dados cadastrais;<br/>Dados comportamentais</b> | <b>Evitar fraudes e zelar pela sua segurança</b><br>Poderemos tratar os seus Dados Pessoais para evitar fraudes no abastecimento, a partir da utilização do Aplicativo. |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

*Cookies* são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando Você utiliza o Aplicativo. O **BBC DIGITAL** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nosso Aplicativo.

Listamos abaixo os tipos de *cookies* utilizados e suas finalidades:

| Tipo de <i>Cookie</i>         | O que eles fazem?                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Necessários/Essenciais</b> | São <i>cookies</i> essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do Aplicativo, assim como para permitir que Você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.                                                     |
| <b>Desempenho/Análise</b>     | São <i>cookies</i> que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o Aplicativo, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao Aplicativo e quaisquer problemas eventualmente encontrados. |
| <b>Funcionais</b>             | São <i>cookies</i> que permitem lembrarmos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.                                                           |

Destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento do Aplicativo. Isso significa que, caso Você se oponha à utilização desta ferramenta, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

## 6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que o **BBC DIGITAL** realize o uso compartilhado de seus Dados Pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a Você neste Aviso.

Assim, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com Terceiros nas seguintes situações:

- quando se tratar de empresa integrante do grupo da qual o **BBC DIGITAL** faça parte e empresas afiliadas, com o intuito de possibilitar e custear o abastecimento dos veículos;
- parceiros de negócio e prestadoras de serviço, para viabilizar a atuação de canais de comunicação, bem como fornecimento de estrutura necessárias à viabilidade de nossos serviços;
- diante de alguma operação societária, como por exemplo operações de fusão, aquisição, cisão e incorporação;
- com autoridades administrativas e judiciais quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou para auxiliar na investigação de atividades suspeitas ou ilegais; e
- com escritórios de advocacia, assessorias jurídicas e outros representantes legais quando necessário para defender os interesses do **BBC DIGITAL** em procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais.

Quando realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais nas situações acima, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer Terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada.

Nas situações em que o compartilhamento for com um Terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais por meio de contrato, o **BBC DIGITAL** se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional autorizada pela legislação.

## **7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Não manteremos seus Dados Pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses autorizadas por lei.

Quando a retenção dos Dados Pessoais após atingida a finalidade para a qual foram coletados se mostrar necessária, os critérios para delimitação do período de retenção serão os seguintes:

- se temos uma obrigação legal, regulatória, contratual ou imposta por autoridade competente de reter Dados Pessoais; e
- se são necessários para manter registros históricos, comerciais e financeiros precisos ou para atender determinações internas da nossa Organização.

## **8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados pelo **BBC DIGITAL**. Essas diretrizes têm como objetivo garantir o Tratamento adequado e lícito dos Dados Pessoais que detemos.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus Dados Pessoais, como:

- controle estrito do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- a existência de um programa de segurança da informação;
- testes de vulnerabilidade;
- orientações para proteção de senhas; e
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras.

## **9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO AO BBC DIGITAL?**

Você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus Dados Pessoais previstos pela lei, incluindo:

- 1)** saber se tratamos algum Dado Pessoal seu;
- 2)** saber quais Dados Pessoais seus são tratados por nós;
- 3)** corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4)** solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- 5)** solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 6)** pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;
- 7)** solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o seu consentimento;
- 8)** obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais; e
- 9)** quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, Você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso Você consinta, a qualquer momento poderá revogá-lo.

Você poderá exercer seus direitos a qualquer tempo. Para exercê-los, Você poderá contatar nosso Encarregado pelo e-mail

[privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br](mailto:privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br). Para isso, solicitamos que Você se identifique e indique qual direito pretende exercer.

Requisições que envolvam Dados Pessoais e/ou documentos de outros Titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro Titular por Você.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

## **10. DÚVIDAS?**

Caso Você tenha qualquer dúvida, poderá entrar em contato com nosso Encarregado pelo e-mail: [privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br](mailto:privacidade.dados@bancobbcdigital.com.br).

## **11. ATUALIZAÇÃO**

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que Você consulte esse Aviso de Privacidade periodicamente.

Data da última atualização: 17 de fevereiro de 2023

**PELO DIREITO DE ENTENDER. QUE TAL ESCLARECERMOS PARA VOCÊ  
ALGUNS TERMOS TÉCNICOS DESSE AVISO?**

| <b>Termo/Expressão</b>                                    | <b>Significado</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD)</b> | Órgão da administração pública responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD em todo território brasileiro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dados Pessoais</b>                                     | Qualquer informação capaz de identificar uma pessoa física, direta ou indiretamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dados Pessoais Sensíveis</b>                           | Qualquer Dado Pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Encarregado</b>                                        | Profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre o <b>BBC DIGITAL</b> , os Titulares e a ANPD. Seu principal objetivo é garantir que o <b>BBC DIGITAL</b> esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>LGPD</b>                                               | Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Terceiros</b>                                          | Toda e qualquer pessoa física ou jurídica que o <b>BBC DIGITAL</b> se relacione ou venha a se relacionar. Isso inclui: prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado, locatário, cessionário de espaço, independentemente de contrato formal ou não, incluindo aquele que utiliza o nome da Empresa, fornece materiais, interage com funcionário público, com o governo ou com outros terceiros em nome do <b>BBC DIGITAL</b> . |
| <b>Titular</b>                                            | Pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tratamento</b>                                         | Qualquer atividade realizada com Dados Pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.                                                                                                                                              |